

Dotazník – kvalita poskytované péče PS

Vážení blízcí uživatelů našich služeb,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění následujícího dotazníku. Rádi bychom zdůraznili, že dotazníky jsou anonymní. Cílem je získat podklady pro zlepšování našich služeb a hodnocení kvality poskytovaných služeb. Odpověď, prosím, označte zakroužkováním a to pouze jednu z nabízených možností, popřípadě připište Váš názor.

*Vyplněné dotazníky odevzdejte do pracovníkům pečovatelské služby.
Předem děkujeme za vyplnění dotazníku.*

1) Jste spokojeni s nabídkou služeb?

- 1 - velmi spokojen/a**
- 2 - spokojen/a**
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a**
- 4 - nespokojen/a**
- 5 - velmi nespokojen/a**

Uved'te prosím, zda Vám nějaká další služba v nabídce chybí a kterou byste rádi pro vaše blízké využívali

.....

2) Jste spokojeni s jednáním pracovníků Pečovatelského centra Prahy 7 ?

- 1 - velmi spokojen/a**
- 2 - spokojen/a**
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a**
- 4 - nespokojen/a**
- 5 - velmi nespokojen/a**

3) Jste spokojeni s množstvím informací, které Vám pracovník Pečovatelského centra Prahy 7 předal o službě a dalších návaznostech na službu (možnost žádání o příspěvek na péči...)?

- 1 - velmi spokojen/a**
- 2 - spokojen/a**
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a**
- 4 - nespokojen/a**
- 5 - velmi nespokojen/a**

4) Jste spokojen/a dostupností služby – časovou, finanční?

- 1 - velmi spokojen/a
- 2 - spokojen/a
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a
- 4 - nespokojen/a
- 5 - velmi nespokojen/a

5) Jste spokojen/a s tím, jakým způsobem s Vámi pečovatelky komunikují?

- 1 - velmi spokojen/a
- 2 - spokojen/a
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a
- 4 - nespokojen/a
- 5 - velmi nespokojen/a

6) Jste spokojen/a s tím, jakým způsobem pečovatelky dojednávají provedení úkonu pečovatelské služby?

- 1 - velmi spokojen/a
- 2 - spokojen/a
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a
- 4 - nespokojen/a
- 5 - velmi nespokojen/a

7) Jaký obličej nejčastěji vidáte na tvářích pečovatelek?



8) Jste spokojeni s kvalitou poskytované služby

- 1 - velmi spokojen/a
- 2 - spokojen/a
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a
- 4 - nespokojen/a
- 5 - velmi nespokojen/a

uved'te prosím, s čím konkrétně jste, nebo nejste spokojeni

9) Pokud jste v minulosti měli připomínku, stížnost k pečovatelské službě, byli jste spokojeni s jejich řešením?

- 1 - velmi spokojen/a**
- 2 - spokojen/a**
- 3 - ani spokojen/a ani nespokojen/a**
- 4 - nespokojen/a**
- 5 - velmi nespokojen/a**

10) Myslíte si, že je pečovatelská služba pro Vaše blízké přínosem?

ANO NE jen z části

Prosím, uveďte.....

11) Doporučili byste pečovatelskou službu svým známým, přátelům?

ANO NE NEVÍM

Uveďte prosím důvody

12) Využíváte také služeb jiných organizací poskytujících péči?

ANO NE

Pokud jste odpověděli ANO, napište jaké služby to jsou

Na tuto otázku nemusíte odpovídat:

Uveďte, prosím, jméno pracovníka PCP7, se kterým nejčastěji jednáte.....

DĚKUJEME ZA VÁŠ ČAS, VĚNOVANÝ VYPLŇOVÁNÍ DOTAZNÍKU