

Smlouva o poskytování sociální služby čís. - pečovatelská služba -

Smluvní strany:

1. Pan (paní):

datum narození:

bydliště:

Zastoupen/a:

- **zástupcem** na základě plné moci ze dne.....paní/panem.....trvalé bydliště...../
- **zástupcem člena domácnosti** na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j.....paní/panem.....trvalé bydliště...../
- **opatrovníkem** na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j.....paní/panem.....trvalé bydliště...../
- **obecním úřadem obce s rozšířenou působností** na základě lékařského posudku ze dne..... a to paní/panem.....trvalé bydliště...../

(dále jen "Uživatel")

a

2. Pečovatelské centrum Praha 7

IČO: 70890307

sídlem: Heřmanova 1/1415, Praha 7,

zastoupené: Mgr. Martina Pojarová, ředitelka

(dále jen "Poskytovatel")

uzavírají dnešního dne, měsíce, roku:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto
smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40 cit. zákona
(v textu dále jen „Smlouva“)

I.

Druh a rozsah poskytování sociální služby

1. V rámci pečovatelské služby jsou Uživateli nabízeny podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

2. Poskytovatel nabízí také poskytování fakultativních činností/úkonů. Rozsah nabízených základních a fakultativních činností/úkonů je uveden v Ceníku poskytovaných úkonů –

pečovatelská služba (dále jen „Ceník“). Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství a to bezplatně.

II.

Konkrétní rozsah poskytovaných základních a fakultativních činností/úkonů Uživateli

1. Touto Smlouvou Poskytovatel s Uživatелеm sjednali následující základní činnosti/úkony:

Vyspecifikováno vždy s konkrétním Uživatелеm

2. Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje na požádání poskytnout Uživateli nad rámec základních činností/úkonů také následující fakultativní činnosti/úkony:

Vyspecifikováno vždy s konkrétním Uživatелеm

3. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je dále specifikováno v Individuálním plánu Uživatele.
4. Uživatel a Poskytovatel společně sestavují Individuální plán Uživatele, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán Uživatele měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
5. Uživatel má právo vždy dále požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v článku I. této Smlouvy. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle Uživatele a to s ohledem na čas a místo poskytování sociální služby. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Činnosti/úkony sjednané podle této Smlouvy se poskytují v domácnosti Uživatele, mimo jeho domácnost, případně v středisku osobní hygieny. Nabídka poskytování služby je zajištěna každý den od 7:30 - 19:30 mimo činnost střediska osobní hygieny, kde je služba poskytována jen ve všední dny od 7:30 – 16:00. V Domech s pečovatelskou službou jsou poskytovány služby od 7:00 do 18:30. Čas a místo poskytování sociální služby jsou dále specifikovány v Individuálním plánu Uživatele.

IV.

Výše a způsob úhrady

1. Uživatel je povinen zaplatit **úhradu za poskytnuté základní a případně poskytnuté fakultativní činnosti/úkony**. Výše úhrady za jednotlivé činnosti nebo úkony je uvedena v Ceníku, který je přílohou této Smlouvy a se kterým byl Uživatel před podpisem této Smlouvy seznámen.
2. Uživatel je dále povinen zaplatit **úhradu za stravu**, která mu bude Poskytovatelem na jeho žádost poskytnuta. Úhrada za poskytovanou stravu bude Uživateli vyúčtována v rámci vyúčtování úhrady za poskytnuté základní a fakultativní činnosti/úkony dle odst. 3 tohoto článku. Maximální úhrada za stravu je uvedena v Ceníku, konkrétní úhrada za stravu je stanovena vždy

v jídelním lístku a Uživateli je vždy při objednání sdělena. Bližší podmínky poskytování stravy a jejího objednávání a odhlašování jsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatele stravy volí Poskytovatel; na žádost Uživatele je Poskytovatel povinen Uživateli sdělit poskytovatele stravy.

3. Poskytovatel předkládá uživateli písemné **vyúčtování úhrady za poskytnuté základní a fakultativní činnosti/úkony včetně úhrady za stravu** za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly činnosti, úkony a strava poskytnuty. Ve vyúčtování pro Uživatele je uvedena celková výše úhrady za poskytnuté základních a fakultativních činností/úkonů a za stravu včetně variabilního symbolu pro provedení úhrady. Pokud si Uživatel přeje podrobné vyúčtování, bude mu na požádání u zaměstnance Poskytovatele vystaveno.
4. Uživatel se zavazuje **platit úhradu za poskytnuté základní a fakultativní činnosti/úkony a za stravu** složenkou, nebo v hotovosti v pokladně Poskytovatele (s pokladními hodinami je uživatel vždy seznámen), nebo převodem na účet Poskytovatele: č. ú. 2000872369/0800. Variabilní symbol platby převodem na účet je uveden na složence nebo na písemném vyúčtování.
5. Výše úhrady za jednotlivé činnosti a úkony uvedená v Ceníku může být v návaznosti na změnu výše nákladů Poskytovatele jednostranně Poskytovatelem zvýšena, s čímž Uživatel souhlasí. Zvýšení úhrady v Ceníku však nesmí být provedeno v rozporu s maximální výší úhrady stanovenou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nebo vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Poskytovatel přistoupí ke zvýšení úhrady za poskytování sociální služby je povinen informovat o tomto zvýšení Uživatele, a to nejpozději 30 dnů před zvýšením úhrady za poskytování služeb dle této Smlouvy.

V.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodli.
2. Uživatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 den. Výpovědní lhůta začíná plynout v následujícím dni po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu výhradně z těchto důvodů:
 - a. Uživatel opakovaně přes předchozí upozornění porušuje povinnosti vyplývající pro něho z této Smlouvy, např. je v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté služby a stravu po dobu delší než 1 měsíc,
 - b. jestliže Uživatel i po opětovném upozornění poruší povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby,
4. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 3. tohoto článku činí 7 dní a běží od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi Uživateli.
5. Poskytovatel může vypovědět Uživateli tuto Smlouvu s okamžitou platností z důvodu, kdy bude Uživatel nebo jeho rodinný příslušník nebo osoba nacházející se v bytě Uživatele bezprostředně

ohrožovat život, zdraví a důstojnost zaměstnanců nebo spolupracovníků Poskytovatele, tedy zejména v případech, kdy jsou zaměstnanci nebo spolupracovníci Poskytovatele slovně či fyzicky napadáni, je těmto osobám vyhrožováno nebo jsou jinak uráženi či ponižováni.

6. Jestliže Uživatel bez vážného důvodu (závažným důvodem je například dlouhodobá hospitalizace) nevyužívá sociální službu po dobu delší než 180 dní, pozbyde platnosti tato Smlouva následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla naposledy poskytnuta služba. Tato situace a postup řešení bude vždy zaznamenán do příslušné osobní dokumentace Uživatele.
7. Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství.
8. Smlouva také zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby, nebo ke dni zrušení Poskytovatele. O této skutečnosti je Uživatel vždy bez odkladu informován.
9. Smlouva zaniká rovněž uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
10. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele. Pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. **Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k pátému dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.**

VI.

Pravidla poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby, která jsou přílohou této Smlouvy, že si je řádně přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je plně respektovat a dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby. Poskytovatel je povinen o změně Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby informovat Uživatele, a to nejpozději 30 dnů před účinností nového znění Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby.
2. Poskytovatel tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), jakožto správce osobních údajů, informuje Uživatele, že:
 - Poskytovatel na základě této Smlouvy zpracovává osobní údaje Uživatele v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození a místo bydliště, případně jiné kontaktní údaje na Uživatele,
 - zdrojem osobních údajů je sdělení Uživatele,
 - osobní údaje Uživatele budou zpracovány na základě plnění této Smlouvy,
 - účelem zpracování a důvodem poskytnutí osobních údajů Uživatele je zájem Uživatele o poskytování nebo zprostředkování sociálních služeb dle této Smlouvy, bez kterých by nebylo dobře možné služby dle této Smlouvy poskytovat nebo zprostředkovat,
 - při zpracování osobních údajů Uživatele nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování,
 - Poskytovatel tímto sděluje, že jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů: jméno a příjmení. Ing. Jiří Rošický
tel.: [+420220144051](tel:+420220144051)
e-mail: RosickyJ@Praha7.cz
 - Poskytovatel pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele Petra Zajíce Ulice: Větrná 662 Stráž nad Nisou PSČ:463 03 IČ:482 74 071

- neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
 - Poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje Uživatele do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
3. Uživatel má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
 4. Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby, ale vždy se musí na čase zpřístupnění dohodnout se zaměstnanci Poskytovatele.
 5. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s pravidly pro řešení možných nouzových a havarijních situací, která jsou uvedena ve směrnici s názvem Mimořádné situace. Poskytovatel má povinnost na žádost Uživatele Uživateli tato pravidla předat v písemné podobě.

VII. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku, s výjimkou změny Ceníku a Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby, kdy tyto dokumenty mohou být dle platných právních předpisů měněny ze strany Poskytovatele bez souhlasu Uživatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřeli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
6. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti Smlouva předešlá.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Ceník poskytovaných úkonů – pečovatelská služba
 - b. Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

V Praze dne:

Podpis Uživatele

podpis Poskytovatele
Mgr. Martina Pojarová
ředitelka