



Pravidla pro poskytování odlehčovací služby

Tato Pravidla pro poskytování odlehčovací služby (dále jen „Pravidla“) stanovují a rozvíjí další práva a povinnosti Poskytovatele sociální služby (dále jen Poskytovatel) a Uživatele sociální služby (dále jen Uživatel) ve vztahu k poskytování sociální služby v Sociálně odlehčovacím centru (dále jen „SOC“) v návaznosti na Smlouvu o poskytování sociální služby.

Odlehčovací služba vychází ze zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, §44 odlehčovací služby a vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 v platném znění.

Odlehčovací služba je poskytována zpravidla na dobu max. 3 měsíců v kalendářním roce.

V odůvodněných případech, na žádost Uživatele a po posouzení důvodů i kapacitních možností odlehčovací služby, lze z rozhodnutí vedení Pečovatelského centra Praha 7 pobyt prodloužit na základě již uzavřené Smlouvy.

Cílem odlehčovací služby je poskytnutí krátkodobého pobytu pro osoby se sníženou soběstačností, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a jejichž pečující potřebuje na přechodnou dobu odlehčení v péči.

Odlehčovací služba zahrnuje následující služby:

- Ubytování
- Stravování
- Pečovatelské úkony
- Další činnosti (fakultativní činnosti)

Nabízíme:

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Základní sociální poradenství
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutickou činnost
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarání osobních záležitostí
- Aktivizační a vzdělávací činnosti individuální a skupinové

Službu neposkytujeme těm, kteří:

- potřebují trvalou lékařskou, či odbornou ošetřovatelskou péči,
- nerespektují obecná pravidla soužití, nezvládají běžnou fyzickou i psychickou zátěž, trpí nočním neklidem nebo jsou agresivní
- trpí akutním infekčním nebo parazitárním onemocněním



- těm, kteří ohrožují sebe nebo okolí pro duševní nemoc nebo závislost a jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití,
- těm, kteří potřebují stálou přítomnost jiné osoby (asistenta)
- těm, kteří jsou schopni za pomoci místně poskytovaných terénních služeb se o sebe postarat a zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Služba může být odmítnuta i z kapacitních důvodů nebo v případě, že poskytovatel neposkytuje službu, kterou zájemce o službu požaduje.

I. Stravování

1. Strava se podává v následujících hodinách:
 - a. snídaně: 8 - 10 hod.,
 - b. oběd: 11- 13 hod.,
 - c. večeře 17- 19 hod.,
 - d. odpolední svačina 14 – 15 hod.,
 - e. druhá večeře Uživatelů s diabetem (individuálně).
2. V případě, že je Uživatel mimo zařízení (lékař, vycházka, návštěva...) a stravu si neodhlásil, je mu uschována v kuchyňce na příslušném patře a při návratu ohřáta v mikrovlnné troubě. Uživatel může o ohřátí jídla požádat i z jiného důvodu (např. únava v době podávání jídla, nechutenství apod.).
3. Dietní strava se podává na základě doporučení lékaře, popřípadě na žádost a přání Uživatele.
4. Uživatel si je vědom práva na přehodnocení vybraných počtů podávané stravy, vybrané diety, včetně formy úpravy a své rozhodnutí může kdykoliv změnit ve spolupráci se sociální pracovníci anebo službu konající zdravotní sestrou. Toto rozhodnutí je následně zaznamenáno do Individuálního plánu Uživatele.
5. Uživatel souhlasí se změnou vybrané stravy na stravu dietní (včetně úpravy konzistence stravy), ve spolupráci se zdravotní sestrou/ vedoucí zdravotnického úseku, a sice při vzniku zdravotních obtíží (např. průjem, zácpa, zvracení apod.) tak, aby po dobu nezbytně nutnou nedošlo ke zhoršení zdravotního stavu Uživatele.
6. Strava se podává v jídelně (na každém patře), případně je Uživateli podána na pokoj, pokud Uživateli jeho omezené schopnosti nebo momentální stav nedovolují se stravovat v jídelně.
7. Uživatel si může stravu odhlásit s denním předstihem do 15:00, aby nebyla strava účtována, a to buď zdravotní sestře, nebo sociální pracovníci. V průběhu víkendových dní nebo ve dnech pracovního klidu (například svátky) nelze stravu na další den odhlásit a musí být odhlášena v poslední pracovní den předcházející dni, na který má být strava odhlášena.
8. Pokud si Uživatel nemohl stravu z vážného důvodu odhlásit (například akutní hospitalizace v nemocnici), je mu zaúčtována pouze za tento den. Od následujícího



dne není již strava v nepřítomnosti Uživatele Poskytovatelem účtována. Strava je odhlášena do návratu Uživatele, nebo do ukončení poskytované služby.

II. Ubytování a využívání vnitřních prostor

1. Z bezpečnostních důvodů je budova od 22.00 – 6.00 hod. uzamčena. Návštěvy a Uživatelé se do budovy dostanou po zazvonění (na zvonek označený číslem 111) a z budovy se dostanou na požádání zdravotní sestry na 1. patře.
2. Uživatel si může pokoj vybavit vlastními drobnými předměty (obrázky, upomínkové předměty, hodiny, květiny, apod.).
3. Poskytovatel poskytuje lůžkoviny, prošívané deky, polštáře. Praní a žehlení ložního a osobního prádla Uživatelů je možné zajistit v prádelně, nebo si praní a žehlení osobního prádla mohou zajistit Uživatelé sami (například osobou blízkou).
4. Pro prevenci záměny osobního prádla je nutné podepsat veškeré prádlo např. fixem na textil. Pokud zaměstnanec Poskytovatele objeví neoznačený kus mimo skříňku nebo pokoj Uživatele, má povinnost toto prádlo označit příslušným jménem a informovat o tom Uživatele.
5. Pokud Uživatel nevyužívá služeb prádelny v zařízení Poskytovatele, je povinen zajistit, aby znečištěné prádlo určené k vyprání bylo uchováno v uzavřeném pytlí a pravidelně (max. 1x za 2 dny) odnášeno. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě velkého znečištění prádla z hygienických důvodů poslat toto do prádelny i bez předchozí domluvy.
6. Zaměstnanci poskytovatele mají právo pomáhat Uživatelům s dodržováním čistoty a pořádku v osobních věcech, ve skříních a nočních stolcích Uživatelů, a to vždy za jejich přítomnosti. V nepřítomnosti Uživatele může zaměstnanec Poskytovatele manipulovat s jeho osobními věcmi pouze s jeho souhlasem nebo v případě náhlé hospitalizace za přítomnosti svědka.
7. Uživatel si může (v případě jednolůžkových pokojů bez omezení, v případě vícelůžkových po domluvě se spolubydlícím) vybavit pokoj vlastní televizi nebo rozhlasovým přijímačem. Používání jiných elektrospotřebičů na pokojích z bezpečnostních důvodů podléhá souhlasu vedoucího zařízení nebo jiné pověřené osoby. V prostorách budovy je možné z bezpečnostních důvodů používat pouze ty elektrické spotřebiče, které mají platnou revizi (televize, rádio, holicí strojky, varnou konvici atd.) Náklady spojené s provedením revize si Uživatel hradí ze svých prostředků.
8. V zařízení nelze mít s sebou domácí zvířata (mohou však vstoupit jako doprovod s návštěvou).
9. Je-li Uživatel hospitalizován nebo dočasně opustí zařízení a není ukončena smlouva o poskytování sociální služby, pak je úhrada za ubytování Uživateli účtována v plné výši.



10. Uživatel může Poskytovatele požádat o přestěhování. Poskytovatel žádosti Uživatele vyhoví, pokud tomu nebudou bránit provozní důvody a také po dohodě s dalšími Uživateli, kterých se stěhování bude týkat (např. novým „spolubydlícím“ – pokud se jedná o dvoulůžkový pokoj).
11. Poskytovatel má právo přestěhovat v odůvodněných případech Uživatele do jiného pokoje. (Například při změně zdravotního stavu, při nesouladu spolubydlících nebo z jiných provozních důvodů.) O takovém kroku Poskytovatel vždy informuje jak Uživatele, tak jeho rodinu s příslušným vysvětlením.
12. Kouření v prostorách interiérů budovy je přísně zakázáno (s ohledem na ostatní Uživatele). Ke kouření jsou vyhrazeny prostory v průchodu do zahrady a na zahradě. V objektu zařízení je umožněno užívání alkoholu a jiných legálních návykových látek v případě, že Uživatelé svým chováním nenarušují okolí.
13. Z hygienických důvodů je zakázáno v objektu zařízení a přilehlých prostorách krmít holuby.

III. Noční klid a návštěvy

1. Uživatelé mají za povinnost dodržovat noční klid, a to v době 22:00-6:00 hod. V době nočního klidu zůstávají k dispozici jídelny a kuchyňky na patrech. V době od 22:00 jsou návštěvy (jinak bez omezení) umožněny pouze v pokojích jednolůžkových nebo ve společenských místnostech pater. V době nočního klidu je budova uzamčena, v případě potřeby je možné požádat zdravotní sestru na 1. patře o její odemčení.
2. Návštěva se ohlásí a zapíše na recepci do návštěvní knihy. Tato povinnost pro každého návštěvníka je opatřením z bezpečnostních důvodů (jinak se nijak neomezují, kontakt s rodinnými příslušníky je prioritou naší služby).

IV. Cennosti a jejich úschova

1. Uživatel má právo požádat poskytovatele o úschovu cenných věcí (finančních prostředků, řetízků, aj.). Poskytovatel po dohodě s Uživatelem tyto věci na požadovanou dobu uschová.
2. Uživatel je povinen věci si uchovat na místech k tomu určených a má také možnost si věci uschovat v uzamykatelných skříňkách, které jsou ve skříni na pokojích.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Povinnosti Poskytovatele:

- dodržovat při své činnosti platné a účinné právní normy, tato Pravidla a ujednání Smlouvy o poskytování sociální služby,



- přijímat a vyřizovat stížnosti, poskytovat podporu a pomoc Uživateli v souladu s Individuálním plánem Uživatele, a to prostřednictvím odborně způsobilých zaměstnanců.

2. Poskytovatel má následující práva:

- ukončit poskytování sociální služby v souladu s ustanoveními Smlouvy poskytování sociální služby,
- vyžadovat důstojné chování Uživatelů a rodinných příslušníků Uživatelů vůči zaměstnancům SOC a ostatním klientům SOC
- vyžadovat plnění povinností Uživatele vycházejících ze Smlouvy o poskytování sociální služby a těchto Pravidel.

VI. Práva a povinnosti Uživatele

1. Povinnosti Uživatele:

- plnit povinnosti a pravidla uvedená ve Smlouvě o poskytování sociální služby a v těchto Pravidlech, včetně dohody sjednané v jeho Individuálním plánu.
- chovat se důstojným způsobem a způsobem nesnižující jejich důstojnost k zaměstnancům Poskytovatele a k dalším Uživatelům služeb,
- Uživatel vždy oznamuje své odchody (z bezpečnostních důvodů) ze zařízení zaměstnanci poskytovatele
- Uživatel je povinen dodržovat noční klid mezi 22:00 a 6:00 (poslech televize, rozhlasu apod.).

2. Uživatel má následující práva/oprávnění:

- vyžadovat základní činnosti nabízené odlehčovací službou, dle jeho potřeb a schopností, tj. vyžadovat základní činnosti, kterých není dlouhodobě nebo aktuálně schopný samostatně
- právo na soukromí, na zachování důstojnosti, na ochranu osobních údajů
- právo na ochranu základních lidských práv a svobod
- právo na svobodné rozhodování - uplatňuje svou vůli při plánování, realizování a vyhodnocování svých přání/ potřeb v rámci individuálního plánování.
- právo volby (např. ve stravování, způsobu provedení činnosti/úkonu),
- právo setrvávat v naučených rituálech (např. v oblasti denního režimu, stravovacích návyků, kouření aj.) - za předpokladu, že tím nenaruší práva jiných klientů či zaměstnanců odlehčovací služby.
- právo volit si míru poskytované pomoci,
- právo podat stížnost nebo pochvalu
- má právo zůstat navázán ve vztazích, přijímat návštěvy
- právo na informace, včetně zdravotních, má právo pověřit osobu/osoby, kterým budou tyto informace sdělovány



- právo požádat poskytovatele o změnu Individuálním plánem.
- právo vypovědět smlouvu o poskytování sociální služby bez udání důvodu.

VII. Ukončení poskytování sociální služby

1. Ke dni ukončení poskytování sociální služby je Uživatel povinen si všechny své věci vystěhovat. Pokud tak Uživatel ze závažných důvodů neučiní, budou mu věci uschovány po dobu maximálně 15 dní. Po této lhůtě má právo Poskytovatel tyto věci zlikvidovat nebo darovat jiným osobám, a to bez náhrady těchto věcí Uživateli.

VIII. Ochranná opatření

1. V rámci poskytování sociální služby mohou být využita tzv. ochranná opatření, která však nejsou opatřeními omezující pohyb osob podle zákona o sociálních službách. Jedná se zejména o postranice u lůžka, nezbytnost doprovodu při pohybu mimo zařízení. Postranice u lůžka jsou využívány na základě písemného souhlasu Uživatele a mají zabránit riziku pádu nebo na základě vyhodnocení situace Uživatele (avšak ne nikdy proti jeho vůli). Uživatel může kdykoli tento souhlas odvolat nebo své přání změnit. Uživateli jsou před potřebou užití opatření omezujících pohyb osob vždy nabídnuty mírnější způsoby zabránění pádu (například: snížením postele k zemi).
2. U Uživatelů, u kterých došlo ke snížení orientačních a schopností, je vždy při přijetí a v každý měsíc znovu vyhodnocována (či v případě změny jeho schopností) míra jeho orientačních schopností prostřednictvím specializovaných testů zaměřených na tuto oblast. Jestliže dojde k snížení orientačních schopností uživatele natolik, že by mohlo při volném pohybu mimo zařízení dojít k ohrožení jeho života a zdraví, poskytovatel umožní odchod ze zařízení s doprovodem pracovníka nebo jiné fyzické osoby (např. osoby blízké).
3. O těchto skutečnostech jsou Poskytovatelem vedeny písemné záznamy v jeho dokumentaci.

IX. Závěrečná ustanovení

4. Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2019 a k tomuto dni se ruší také platnost a účinnost předešlých Pravidel.
5. Uživatel je s těmito Pravidly seznámen při podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby a jsou její nedílnou součástí.