



Pečovatelské centrum  
Praha 7

# Výroční zpráva 2019



## Obsah

O nás .....	2
Pečovatelská služba podrobněji .....	3
Denní stacionář podrobněji.....	4
Sociálně odlehčovací centrum podrobněji .....	5
Poradna.....	6
Akce pro seniory.....	7
Náš tým 2019 .....	8
Rozbor hospodaření za rok 2019 .....	9
Dary a dotace .....	10

## O nás

### **Pečovatelské centrum Praha 7**

Jsme příspěvkovou organizací zřízenou Městskou částí Praha 7. Vznikli jsme proto, abychom podporovali seniory i jejich rodiny a pomáhali jim v době nemoci a zdravotních obtíží. Jsme tu také pro vícečetné rodiny. Ředitelství sídlí na adrese Heřmanova 1415/1, Praha 7. Naše činnost je rozdělena mezi několik hlavních oblastí.

**Pečovatelská služba** pomáhá přímo v domácnostech klientů například s hygienou nebo podáním stravy. Do domácností docházíme pravidelně jednou, dvakrát nebo i třikrát denně, někdy stačí návštěva jedenkrát týdně.

**Denní stacionář** je klubem pro ty, kteří nechtějí nebo nemohou být už z důvodu věku nebo zdravotního stavu sami doma. Staráme se i o nemocné trpící demencí. V klubové místnosti v přízemí domu v Tusarově ul. 42 lidé tráví velkou část dne s proškolenými pečovatelkami a smysluplně tráví čas, mohou využít odpočívárny, v létě mají k dispozici zahradu.

V **Sociálně odlehčovacím centru** v Kamenické ulici 622/46 poskytujeme plnou, 24hodinovou péči. Lidé zde tráví pár dní i několik měsíců. Služba se využívá v momentech, kdy rodina potřebuje vystřídat – například pečující řeší vlastní zdravotní problémy nebo potřebuje odcestovat. Centrum slouží i pro nenadálé krize, kdy rodina potřebuje čas, aby našla pro svého blízkého vhodné zařízení.

Cílem naší **Poradny** je být první rozcestník, který pomáhá zorientovat se v nové, často naprosto nečekané situaci. Využít ji lze po telefonu, e-mailu i při osobní návštěvě.

Pořádáme pravidelné i jednorázové **akce pro seniory**, díky kterým mají starší ročníky občanů Prahy 7 možnost se vzdělávat, zacvičit si, potkat se s vrstevníky. Na některých akcích spolupracujeme se spřátelenými organizacemi.

## Pečovatelská služba podrobněji

Pečovatelská služba poskytovala podporu v r. 2019 měsíčně průměrně 331 klientům. Průměrně 13 z nich má ze zákona nárok na bezplatnou pečovatelskou službu. 11 klientů bylo mladších 50 let, 143 klientů starších 90 let a z toho 3 dokonce starší 100 let.

Pečovatelská služba byla v roce 2019 rozdělena na 3 okrsky, kde péči zajišťovali 3 koordinátorky okrsků, které byly zároveň sociálními pracovníci, dále 4 řidiči/pečovatelé a 33 pečovatelek.

Přímo u klientů jsme strávili 25 108 hodin, do toho ovšem nejsou započítané rozvozy obědů.

Číslo **54 986**, to je počet vydaných obědů v r. 2019.

Začali jsme se připravovat na změny v pečovatelské službě, kdy se budeme zaměřovat na posílení péče u klientů, kteří potřebují hodně podpory a návštěvy pečovatelky i několikrát za den. Omezovat se budou postupně služby, které jsou i komerčně dostupné.

Pracovali jsme na strategickém plánu rozvoje služby, který by směřoval k zajištění péče u klientů, kteří by jinak museli do pobytového zařízení.

Bedřiška Kotmelová: *„Jsem ráda, že se rozběhla spolupráce se sociálním odborem MČ Praha 7 v systému práce case managementu, kdy se společně snažíme podpořit klienty, kteří mají sociální potřeby nad rámec pečovatelské služby.“*

Průměrný příjem od klienta Pečovatelské služby za měsíc činil v r. 2019 **1 708,33 Kč**.

## Denní stacionář podrobněji

Maximální okamžitá kapacita stacionáře byla v r. 2019 **15 uživatelů**.

Ve spolupráci s MČ Praha 7 poskytujeme prostor stacionáře pro **svépomocnou skupinu pro pečující**. Celosvětovým trendem v oblasti sociálních služeb je nyní zvyšování podpory a ustupování od péče. Tento princip je právě velmi dobře uchopitelný v rámci denního stacionáře, kde nabízíme širokou podporu osobám, které tuto podporu vyžadují. Umožňujeme jim tak zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí a zachovat si co nejširší portfolio dovedností a schopností.

Šárka Svobodová, vedoucí stacionáře: *„Za zmínku určitě stojí, že jsme v únoru roku 2019 úspěšně prošli reakreditací „Vážky“, která zaručuje kvalitu v péči o osoby postižené Alzheimerovou nemocí.“*

Středisko denní stacionář hospodařilo k 31. 12. 2019 s kladným hospodářským výsledkem ve výši 89,8 tis. Kč, průměrný příjem za klienta/měsíc byl **3 705,32 Kč**.



Hlavní místnost Denního stacionáře



Výlet klientů DS s Ježíškovými vnučaty do Národního muzea



## Sociálně odlehčovací centrum podrobněji

Zatímco v roce 2018 prošlo centrem 130 klientů, v roce 2019 už 228 klientů, což je nárůst o 70 %. Takové navýšení představuje jak zvýšené náklady například na praní prádla, tak větší požadavky na sociální pracovníci, která se každému klientovi musí individuálně věnovat. Zvýšil se počet sociálních šetření, individuálních plánů, rozhovorů s rodinami apod. a také nároky na adaptační proces klientů.

Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2019 byl 83,1 let.

Radek Hušek, vedoucí Sociálně odlehčovacího centra, k roku 2019: *„Za provozu jsme zvládli malování, zbavili jsme se pěti nejhorších postelí a místo nich máme nové, moderní. Získali jsme nové kompenzační pomůcky, které pomáhají při práci všem (pracovníkům i klientům). Udělali jsme pořádek v archivu.“*

Tržby za vlastní služby u SOC vzrostly oproti stejnému období roku 2018 o 1 660,1 tis. Kč. Průměrný příjem za klienta/měsíc činil 18 301,12 Kč.



Náš klient p. Hynek s aktivizační pracovnící Evou Plešnerovou

## Poradna

V říjnu r. 2019 začal probíhat v Poradně **pilotní provoz**, při kterém se doladovaly detaily, stanovovala jasná forma pro zaměstnance PCP7 i pro klienty.

Během doby od října do prosince jsme měli **22 intervencí**, do kterých jsou zahrnuty e-mailové i telefonní konzultace a také osobní návštěvy.



Osobní konzultace v Poradně

## Akce pro seniory

Služby pro komunitu zahrnují aktivity a činnosti mimo režim registrovaných sociálních služeb: programy pro seniory, adaptační proces obyvatelů DPS, šetření pro žadatele o DPS, case management a spolupráce s ostatními subjekty na poli péče o seniory a využívání zdrojů komunity ve prospěch seniorů Prahy 7.

Přehled počtu klientů na programech Sasanka:

Počet jednotlivých návštěv na pravidelných programech byl v r. 2019 **759 osob**.

Kulturně-vzdělávacích programů se zúčastnilo celkem **641 osob**.

Celkový počet jednotlivých návštěv v průběhu roku 2019 činil **1 400**.

Za rok 2019 se konalo **65** jednorázových kulturních a vzdělávacích programů.

Zuzana Koutná, koordinátorka: *„Jsem ráda, že se nám podařilo navázat spolupráci se sdružením Nyctalus, které v DPS uspořádalo přednášky o životě netopýrů a ježků s ukázkami živých zvířat, které mají jako záchranná stanice v péči. Kontakt s živými zvířaty klienti, kteří by se o vlastního mazlíčka již nedokázali sami postarat, velmi vítají.“*



Přednáška o ježcích



## Náš tým 2019

Celou organizaci řídila za podpory všech ostatních ředitelka organizace Martina Pojarová, opírala se zejména o spolupráci se svou zástupkyní Bedříškou Kotmelovou, s ekonomkou organizace Martinou Melicharovou a správcem majetku Janem Policarem.

Jednotlivé služby vedli:

Pečovatelskou službu koordinátorky jednotlivých okrsků Kateřina Knorrová, Kristýna Faklová, Jana Vytopilová;

Sociálně odlehčovací centrum Radek Hušek za přispění vedoucí zdravotního úseku Radky Horažďovské a sociální pracovníce Olgy Grulichové;

Denní stacionář Šárka Svobodová;

Centrum služby pro komunitu Zuzana Koutná.

Sociální práce vzkvétala pod taktovkou Petra Krbce a Petry Mančuškové.

Technickou, ekonomickou a personální agendu zajišťovalo 5 osob, přepočteno na úvazky to bylo 3,75.

Sociální práci v celé organizaci zajišťovalo 7 sociálních pracovníků, přepočteno na úvazky to bylo 4,875.

O naše klienty pečovalo 50 kmenových pracovníků v sociálních službách a 4 zdravotní sestry, 4 řidiči, 2 recepční a 2 pomocnice v kuchyni v odlehčovacím centru.

## Rozbor hospodaření za rok 2019

<b>Výnosy (v tis. Kč)</b>	<b>Hlavní činnost - skutečnost k 31. 12. 2019</b>	<b>Doplňková činnost - skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb	17 063,9	
Ostatní výnosy	152,7	507,5
Úroky	1,6	
Čerpání fondů	226,2	
Provozní dotace z rozpočtu MČ Praha 7	19 778,0	
Neinvestiční dotace ze SR (MPSV ČR)	12 634,0	
Provozní grant z rozpočtu magistrátu HMP	5 333,0	
<b>Výnosy celkem</b>	<b>55 189,4</b>	<b>507,5</b>

<b>Náklady (v tis. Kč)</b>	<b>Hlavní činnost - skutečnost k 31. 12. 2019</b>	<b>Doplňková činnost - skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Spotřební materiál a energie	3 677,8	451,7
Služby	8 217,0	55,8
Osobní náklady	41 507,9	
(v tom mzdové náklady)	30 149	
Odpisy HIM a NHIM	125,2	
Ostatní náklady	1 661,2	
Daň z příjmu	0,3	
<b>Náklady celkem</b>	<b>55 189,4</b>	<b>507,5</b>

<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
-----------------------------	------------	------------

## Dary a dotace

Organizace žádala na rok 2019 o dotaci ze státního rozpočtu v oblasti sociálních služeb v celkové výši 12 634 tis. Kč, z toho 5 007 tis. Kč na odlehčovací službu, 6 907 tis. Kč na pečovatelskou službu a 720 tis. na denní stacionář. Organizace dále žádala o finanční prostředky na Magistrátu hl. m. Prahy, a to v celkové výši 5 413 tis. Z toho 2 145 tis. na odlehčovací služby, 2 960 tis. na pečovatelskou službu a 308 tis. na denní stacionář.

Objemy žádaných prostředků ze státních dotací byly uznány v plné výši, grant od Magistrátu hl. m. Prahy byl uznán ve výši 5 333 tis. Kč a to 2 090 tis. Kč na odlehčovací služby (97,44 %), 2 960 tis. na pečovatelskou službu (100 %) a 283 tis. Kč (91,88 %) na denní stacionář. Celkem tedy organizace získala z jiných zdrojů na rok 2019 **17 967 tis. Kč**, což je **99,57 % požadovaných prostředků**.

### Přehled přijatých dotací za rok 2019

MPSV	12 634 tis. Kč
Hl. m. Praha	5 333 tis. Kč
MČ Praha 7	19 778 tis. Kč

### Děkujeme za všechny částky a dary, které jsme v roce 2019 dostali.

GEOSAN GROUP a.s.	13 000 Kč
Lenka Barvínková	19 000 Kč a Notebook HP 15-db0036nc
Marta Nunvářová	5 000 Kč a slunečník na zahradu
Miroslav Matoušek	čtyřkolové chodítko a mechanický invalidní vozík
BDO Tax a.s.	dvojitě šlapadlo s lavičkou
Petra Šafaříková	dřevěný stůl se slunečníkem
Mgr. Jitka Chizzola	ruské kuželky
Marta Němcová	náčiní na zahradu
Michal Souček	minitrouba
Lucie Boháčková	přenosné ohniště a tyče
JŠK, advokátní kancelář, s.r.o.	zahradní houpačka
Spolek rodičů při ZŠ Fr. Plamínkové, z. s.	11 600 Kč
MUDr. Dana Šponerová	10 000 Kč
Jana Rudolfová	6 000 Kč