

Smlouva o poskytování sociální služby čís /2024 - denní stacionář -

Smluvní strany:

1. **Pan/paní:**
2. datum narození:
3. trvalé bydliště:

Zastoupen/a: (možnosti)

- na základě plné moci uzavřená dne.....paní/panem..... trvalé bydliště.....
- opatrovníkem na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j..... paní/panem.....trvalé bydliště.....
- obecním úřadem obce s rozšířenou působností na základě lékařského posudku ze dne..... paní/panem..... trvalé bydliště.....
- zástupcem člena domácnosti na základě rozhodnutí soudu ze dne..... paní/panem..... trvalé bydliště.....

(dále jen "Uživatel")

a

4. Pečovatelské centrum Praha 7

IČO: 70890307

sídlem: Heřmanova 1/1415, Praha 7, zastoupené:

Mgr. Martinou Pojarovou, ředitelkou

(dále jen "Poskytovatel")

uzavírají dnešního dne, měsíce, roku:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto
smlouvu o poskytování sociální služby denního stacionáře podle § 46 cit. zákona
(v textu dále jen „Smlouva“)

I.

Druh a rozsah poskytování sociální služby

1. V rámci sociální služby **denní stacionář** jsou Uživateli nabízeny podle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy,
 - d) vzdělávací a aktivizační činnosti (výchovné),
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f) sociálně terapeutické činnosti,

- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Rozsah poskytovaných základních činností/úkonů podle odstavce 1. tohoto článku je dále specifikován v Ceníku denního stacionáře, který je přílohou této smlouvy. Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství a to bezplatně.
 3. V rámci sociální služby podle odst. 1 tohoto článku je zajišťováno také poskytování fakultativních činností, které jsou specifikovány v Ceníku denního stacionáře.
 4. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu Uživatele.
 5. Uživatel a Poskytovatel společně sestavují Individuální plán Uživatele, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán Uživatele měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
 6. Uživatel má právo vždy požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobního cíle Uživatele a to s ohledem na čas, místo a kapacitu poskytované sociální služby. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které si je schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.
 7. Smluvní strany si výslovně ujednávají zkušební dobu v délce 3 (slovy: tři) měsíců ode dne podpisu této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že zkušební doba je sjednávána za účelem zjištění, zda služby poskytované Poskytovatelem budou dostatečně vyhovující individuálním potřebám Uživatele. Během zkušební doby může kterákoli smluvní strana od této Smlouvy bez výpovědní doby odstoupit.

II.

Konkrétní rozsah poskytovaných základních a fakultativních činností/úkonů Uživateli

1. Individuální plán Uživatele blíže specifikuje způsob poskytování jednotlivých činností podle předešlých odstavců, případně upřesnění času jejich poskytnutí či zvyky uživatele. Individuální plán vychází z potřeb, schopností a v návaznosti na životní příběh Uživatele.

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Činnosti/úkony sjednané podle této Smlouvy se poskytují v prostorách denního stacionáře na adrese: Tusarova 1601/42, Holešovice, 170 00 Praha 7; případně na jiných místech, pokud to zajištění činnosti/úkonu vyžaduje a Poskytovatel se s Uživatelem na tomto dohodnou (např. při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím).
2. Uživatel může způsobem obvyklým využívat vnitřní i vnější prostory denního stacionáře, konkrétně se jedná o:
 - a) halu,
 - b) odpočinkovou místnost,

- c) pracovní a pobytovou místnost,
 - d) relaxační místnost,
 - e) kuchyňku,
 - f) hygienickou část pro uživatele,
 - g) venkovní zahradu.
3. Poskytování základních činností je zajištěno v pracovní dny od 7:00 do 17:00 (služba není poskytována o víkendech, svátcích a dnech pracovního klidu) – provozní doba, pokud dále v této Smlouvě nebo ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře není uvedeno jinak.
 4. Základní sociální poradenství je poskytováno v provozní době denního stacionáře od 8:00 do 10:00; případně dle dohody.
 5. S každým Uživatelem je v rámci Individuálního plánu Uživatele konkrétně dohodnuto, ve které dny (a případně hodiny) bude službu využívat. Pokud Uživatel bude chtít poskytovat sociální službu i mimo dohodnuté dny, ale vždy jen v provozní době, Poskytovatel mu vyhoví, pokud mu v tom nebudou bránit kapacitní důvody (kapacita nebude v daný den/hodinu naplněna).

IV. Výše a způsob úhrady

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté **základní a fakultativní činnosti/úkony (včetně stravy)** podle této Smlouvy ve výši stanovené Ceníkem denního stacionáře, který je přílohou této Smlouvy. Ceník denního stacionáře blíže stanoví také jednotku pro stanovení úhrady u jednotlivých činností, způsob stanovení úhrady a maximum úhrady za poskytování základních a fakultativních činností (včetně stravování).
2. **Pravidla pro odhlášení/přihlášení** základních nebo fakultativních činností a úkonů jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře, která jsou přílohou této Smlouvy. V případě, že uživatel danou základní nebo fakultativní činnost neodhlásí v souladu s danými pravidly a nebrání mu v tom závažný důvod (např. hospitalizace), je mu činnost zaúčtována v plné výši (výše daného zaúčtování může být dále upřesněna ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře), pokud dále ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře není uvedeno jinak.
3. Poskytovatel do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly poskytnuty, vystaví písemné vyúčtování úhrady za základní i fakultativní činnosti/úkony a doručí následujícím způsobem na základě dohody smluvních stran:

<input type="checkbox"/>	e-mailem na e-mailovou adresu:
<input type="checkbox"/>	osobně
<input type="checkbox"/>	poštou na adresu:

4. Ve vyúčtování pro Uživatele je uvedena celková výše úhrady za poskytnutí základních a fakultativních činností/úkonů, včetně variabilního symbolu pro provedení úhrady. Pokud si Uživatel přeje podrobné vyúčtování, bude mu na požádání u zaměstnance Poskytovatele vystaveno.

5. Uživatel se zavazuje **platit úhradu za poskytnuté základní a fakultativní činnosti/úkony** (včetně úhrady za stravu) složenkou nebo převodem na účet Poskytovatele: č. ú. 2000872369/0800. Variabilní symbol platby je uveden vždy v zaslaném vyúčtování; případně v hotovosti v pokladně Poskytovatele. Uživatel je při podpisu této smlouvy informován o otevíracích hodinách této pokladny, případně v průběhu poskytování sociální služby, také o změnách otevírací doby.
6. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s Ceníkem denního stacionáře, přečetl si ho, rozumí mu a vyhotovení aktuálního ceníku mu bylo předáno. Tento ceník může Poskytovatel jednostranně měnit např. v závislosti na změně obecných právních předpisů, vývoji spotřebitelských cen, okolností, za jakých jsou služby Uživateli poskytovány apod. Poskytovatel je povinen změnu Ceníku denního stacionáře písemně oznámit Uživateli 10 pracovních dnů před tím, než tato změna vstoupí v účinnost.

V.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodli.
2. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu, ale vždy písemnou formou. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 3 dny. Výpovědní lhůta začíná plynout následující den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu výhradně z těchto důvodů:
 - a. Uživatel hrubě porušuje povinnosti vyplývající pro něho z této Smlouvy nebo Vnitřních pravidel pro poskytování služeb denního stacionáře; za hrubé porušení se považuje především: nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc; jestliže uživatel narušuje projevy/důsledky svého duševního onemocnění chod sociální služby takovým způsobem, který závažným způsobem omezuje práva dalších uživatelů sociální služby a ty tyto projevy/důsledky se Poskytovateli nepodařilo zmírnit či odstranit jejich příčiny (např. prostřednictvím intervize, supervize nebo pomoci nezávislého odborníka),
 - b. jestliže Uživatel i po opětovném upozornění poruší povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování služeb denního stacionáře; za opětovné upozornění se považuje upozornění dvojitě,
 - c. pokud Uživatel 3krát bez řádného oznámení (odhlášení) nepřijde do služby, ve dny, které byly sjednány.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 3. tohoto článku činí 7 dní a běží od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi Uživateli.

5. Poskytovatel může vypovědět Uživateli tuto Smlouvu s okamžitou platností z důvodu, kdy bude Uživatel bezprostředně ohrožovat zdraví nebo život zaměstnanců Poskytovatele nebo ostatních uživatelů.
6. Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství a to bezplatně.
7. Smlouva také zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby, nebo ke dni zániku Poskytovatele. O této skutečnosti je Uživatel vždy ihned informován.
8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele, pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

VI.

Pravidla poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

1. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování služeb denního stacionáře, že si je přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je plně respektovat a dodržovat. Vyhotovení těchto pravidel bylo Uživateli předáno.
2. Poskytovatel může jednostranně měnit Vnitřní pravidla pro poskytování služeb denního stacionáře. Poskytovatel je povinen změny v těchto pravidlech písemně oznámit Uživateli 10 pracovních dnů před tím, než tyto změny vstoupí v účinnost.
3. Uživatel byl informován, že jeho osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s § 5 odst. 2 písm. a), b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, na základě zvláštních zákonů (především zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), tedy bez potřeby jeho souhlasu. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní a citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech.
4. Poskytovatel se zavazuje nakládat s údaji jen ve prospěch Uživatele a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Uživatel souhlasí s tím, že bude o něm vedena osobní dokumentace. Osobní dokumentace Uživatele je majetkem Poskytovatele a to za účelem prokázání skutečností důležitých pro dodržování povinností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Do osobní dokumentace může nahlížet Uživatel a osoba jím určená.
6. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s pravidly pro řešení možných nouzových a havarijních situací, která jsou uvedena v Průvodci službou pro klienty.

VII.
Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřeli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
6. Přílohy smlouvy:
Příloha č. 1 – Ceník – denní stacionář
Příloha č. 2 – Vnitřní pravidla pro poskytování služeb denního stacionáře

V Praze dne:

podpis Uživatele

podpis Poskytovatele